

RELACIONES INTERPERSONALES

TRABAJO EN EQUIPO

HERRAMIENTAS PARA SOBRELLEVAR POSIBLES PROBLEMAS

Aunque el trabajo en equipo suele ser beneficioso para nuestro desarrollo personal, a veces surgen problemas entre compañeros de trabajo o con nuestros managers, que es importante aprender a gestionar.

INSTRUCCIONES DE USO

A continuación describiremos algunos escenarios posibles y te invitamos a imaginar soluciones. Responde qué harías para resolver las siguientes situaciones de problemas de equipo.

PROBLEMAS DE TRABAJO EN EQUIPO

ESCENARIO 1: Enamorarse de un compañero de trabajo. Es normal que te sientas atraído por un compañero de trabajo porque pasan muchas horas juntos y el ámbito que se comparte es propicio para que suceda. Aunque no es recomendable hacerlo, muchas veces es inevitable. ¿Qué puedes hacer en esta situación?

Averiguar la política del lugar al respecto.

Mantener el profesionalismo.

Nunca salir con un subordinado.

ESCENARIO 2: Tu manager te desautoriza frente a un cliente. En una conversación con un cliente, le sugieres algo o le niegas algo, y tu manager te escucha y dice lo opuesto a lo que has dicho. ¿Qué puedes hacer en esta situación?

.....

.....

.....

ESCENARIO 3: Habladurías. Es habitual que en los grupos grandes de trabajo se dispersen rumores. ¿Qué puedes hacer en esta situación?

.....

.....

.....

ESCENARIO 4: Relación con la cocina. El vínculo con la cocina será, en muchos casos, el corazón de tu trabajo. Del vínculo que construyas con ellos dependerá su voluntad para resolver los problemas que se te presenten en el salón. ¿Qué puedes hacer para construir una buena relación con la cocina?

.....

.....

.....